



PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ INTERNET E SERVIZI DI ASSISTENZA ACCESSORIA

QUESITI E CHIARIMENTI

1. Capitolato tecnico paragrafo 2.2 La data di attivazione della fornitura è 01/01/2019 paragrafo 4.4 si parla di ordinativo entro 30gg dal contratto e consegna e attivazione entro 60gg dall’ordinativo, inoltre nello schema di contratto viene citata un ulteriore data di attivazione entro il 17 /12 /2018. Che data si deve prendere in considerazione?

Si precisa che per mero errore materiale, è stato indicato nel capitolato tecnico al paragrafo 2.2 come data di attivazione della fornitura il 01/01/2019. La data corretta da prendere in considerazione è quella del 17/12/2018, indicata nello schema di contratto.

2. Capitolato tecnico Paragrafo 3.1.1 MPLS/VDSL: non si capisce cosa intendano. I router devono essere in grado di gestire anche link MPLS di tipo VDSL? Il router deve essere il medesimo della rete internet? Va fatta offerta o solo dichiararne la predisposizione? Volete una valorizzazione economica dell’MPLS in aggiunta dell’accesso Internet?

Non è necessario che i router che gestiscono la connessione MPLS/VDSL siano i medesimi di quelli che gestiscono la connessione Internet.

Il Fornitore dovrà presentare offerta tecnica per il servizio MPLS/VDSL, oltre che la valorizzazione economica dell’MPLS in aggiunta dell’accesso Internet.

3. Capitolato tecnico Paragrafo 3.1.2 Cosa si intende quando scrivono che i link di backup non devono avere limiti o diversità sui protocolli e sulle porte rispetto alla connessione principale?

Con tale specifica si intende la necessità di mantenere, sulla rete di backup, gli IP pubblici e i protocolli della rete principale.

4. Capitolato tecnico Paragrafo 3.1.1 , non chiara la frase “il routing in caso di caduta del servizio dovrà essere effettuato in un tempo massimo di 30 secondi...”, in relazione alla frase “in caso di caduta della linea principale lo switch sulla linea di backup dovrà essere effettuato in automatico in un tempo massimo di 60 secondi”. Cosa significa?

Si precisa che per mero errore materiale, è stata indicato erroneamente un servizio di ripristino del routing pari a 30 secondi.

Il routing e lo switch della linea dovranno essere effettuato entro il tempo massimo di 60 secondi.

5. Capitolato tecnico paragrafo 4.3 specificare l'orario relativo alla copertura lun/sab.

L'articolo 4.3 del Capitolato Tecnico si riferisce alla necessità di effettuare il ripristino dei sistemi e dei servizi erogati entro un limite massimo di:

- 4 ore lavorative presso la sede sita in Via Maria Vittoria n. 19 e dove è richiesta l'erogazione della fibra ottica;
- 8 ore lavorative per tutte le altre sedi.

Si precisa che l'orario di copertura richiesto dovrà essere previsto nella fascia oraria 08,30 – 18,30 dal lunedì al sabato.

6. Capitolato tecnico 3.1 Servizi fornitura internet BMG non dovrà essere inferiore a 2M per le sedi remote: esiste una discrepanza tra questa frase e l'Allegato tabella D. Definizione di banda di picco e BMG. In genere nella Banda di Picco non si applica il concetto di minimo garantito.

Si precisa che per mero errore materiale è stata indicata al paragrafo 3.1 del Capitolato Tecnico una banda minima garantita di 2M, che è diversa da quella indicata nell'allegato D.

La banda minima garantita da tenere in considerazione per l'offerta è quella specificata nell'allegato D.

7. Il backup della sede master è realizzato su una linea già esistente? Dobbiamo prevedere un nuovo accesso? In caso fosse già attiva una linea e non di Telecom Italia, deve essere attestata sul medesimo router della FO?

La linea di backup della sede master attualmente non esiste. Come indicato al paragrafo 3.1 del Capitolato Tecnico, il fornitore potrà proporre, nel rispetto dell'importo posto a base di gara, una linea di backup anche per la sede centrale, tenendo conto delle caratteristiche minime richieste specificate.

8. Capitolato tecnico Paragrafo 4.1 Modalità di consegna: Invece di comodato d'uso si parla di noleggio.

Si precisa che la parola noleggio, in questo caso, deve essere intesa come comodato d'uso gratuito così come indicato nel primo paragrafo del medesimo punto 4.1 Consegna e Installazione Apparecchiature.

9. "Capitolato tecnico" Paragrafo 3.1.1: "MPLS/VDSL" Riteniamo che dove è stato richiesto l'utilizzo di MPLS/VDSL per l'estensione della subnet del centro stella sulle sedi remote si intendesse MPLS/VPLS in quanto la tecnologia VPLS risulta fondamentale per stabilire i tunnel tra le sedi. La tecnologia trasmissiva VDSL appare invece fuori contesto. Richiediamo quindi di confermare quanto da noi osservato.

Confermiamo che per mero errore materiale è stata riportata la dicitura MPLS/VDSL anziché MPLS/VPLS.

10. "Capitolato tecnico" Paragrafo 3.1.1: "Il tempo di latenza delle connessioni richieste non dovrà essere superiore a 24 ms." e Paragrafo correlato 10.1 della "Lettera d'invito" d) latenza offerta verso IP 8.8.8.8 per ogni sede: viene richiesta una latenza non superiore a 24 ms. Per le sedi per cui viene esplicitamente richiesta connettività ADSL tale requisito non può essere soddisfatto in quanto tecnologicamente non praticabile sia in caso di consegna di linea ADSL con profilo FAST che INTERLEAVED (latenza più alta ma con maggiori garanzie di stabilità grazie alla correzione di errore). La latenza risulta discostarsi ulteriormente dato il collocamento geografico delle sedi e la distanza dei punti di raccolta dei flussi di tali linee. Richiediamo quindi se è possibile ritenere tale requisito limitato alle sedi per cui verrebbero impiegate altre tecnologie trasmissive.

Confermiamo che non potendo conoscere il collegamento tra la sede e il punto di raccolta limitiamo la latenza dei 24ms solo per le sedi che non utilizzano ADSL; per quelle in ADSL non verrà considerato un limite massimo, ma verrà effettuata la valutazione in base alla più bassa latenza proposta.

11. "Allegato D" Chiediamo conferma sulla correttezza dell'indirizzo dell'Ufficio del Turismo di Pinerolo (TO) che nell'Allegato D risulta essere Viale G. Giolitti, 7/9 - 10064 Pinerolo (TO), mentre sul sito "<https://www.turismotorino.org/it/pinerolo-ufficio-del-turismo> risulta essere Via del Duomo, 1 - 10064 Pinerolo (TO)

Si comunica che nei giorni coincidenti con la pubblicazione della gara, l'ufficio turistico di Pinerolo è stato trasferito di sede e pertanto ad oggi possiamo confermare che il nuovo indirizzo di tale ufficio è in Via Del Duomo n. 1 – 10064 Pinerolo (TO).

12. Garanzia Provvisoria (Rif. 9.1 Lettera invito). Dove deve essere inserita considerato che non risulta presente nella richiesta di documenti?

Si può procedere all'inserimento della copia della garanzia provvisoria, allegando la stessa alla lettera di invito sottoscritta.

13. Il documento DGUE.XML non si riesce ad aprire. Potete gentilmente inviarlo in formato diverso (pdf .doc, etc.)

Il documento DGUE.XML – che è stato già precompilato da parte della Stazione Appaltante - dovrà essere utilizzato, importando lo stesso all'interno della pagina del Ministero delle Infrastrutture dei Trasporti, il cui link è indicato a pagina 7 della lettera di invito.

14. Nella lettera di invito viene riportato a pag. 7 un'importo pari a € 1.410,00 e a pagina 17 un'importo pari a € 1.440,00. Avremmo bisogno di avere la conferma se l'importo di € 1.410,00 deve essere ridotto del 50% per iso 9001 e 20% per iso 14001.

Confermiamo che l'importo da tenere in considerazione per il versamento della garanzia provvisoria, pari al 2% della base d'asta, è pari ad € 1.440,00.

L'importo della garanzia provvisoria potrà essere ridotto, a seguito della presentazione delle specifiche certificazioni, da allegare alla lettera di invito sottoscritta, secondo le percentuali indicate all'art. 93 c. 7 del D. Lgs. 50/2016 e SMI.