



RP 01/19 AVVISO DI SELEZIONE PER L'AVVIO DI N. 3 TIROCINI FORMATIVI

Si rende noto che è indetta una procedura selettiva per individuare n. 3 tirocinanti per il periodo **marzo – settembre 2019** da inserire nell'ambito del progetto **“Accoglienza Turistica Torino 2019”**.

L'esigenza della scrivente Società è quella di identificare n. 3 soggetti in possesso dei requisiti indicati nel successivo articolo 2 ai quali è offerta la possibilità di un tirocinio formativo extracurricolare di 40 ore settimanali della durata di 6 mesi, regolato dalla normativa vigente in materia.

PROGETTO FORMATIVO

Premessa

Turismo Torino e Provincia è l'Agenzia di accoglienza e promozione turistica del territorio della provincia di Torino ed è l'organismo preposto alla promozione della provincia di Torino quale destinazione di turismo culturale, sportivo, naturalistico e congressuale. Si occupa di organizzare attività di informazione, accoglienza e assistenza turistica su Torino e provincia attraverso il presidio degli Uffici IAT (Informazione e Accoglienza Turistica) aperti al pubblico e la creazione di prodotti e servizi turistici, con il fine di rispondere alla domanda del turista, agevolando e prolungando la sua permanenza sul territorio.

Il 2019 è l'anno in cui ricorre il quinto centenario della scomparsa di Leonardo Da Vinci, in vista del quale anche Torino prevede diverse mostre e iniziative legate al tema che richiameranno visitatori da tutto il mondo in un periodo, quello della stagione primavera-estate, già prediletto dai turisti per la visita della città. Si tratta, pertanto, di un'esperienza particolarmente istruttiva sotto il profilo dell'acquisizione di competenze e sviluppo di abilità chiave per chi desidera inserirsi nel settore con un know-how di rilievo.

Gli informatori turistici professionali che operano presso gli Uffici IAT, i desk/punti informativi temporanei allestiti in occasione di eventi, nonché presso il Contact Centre, nell'ambito del Sistema Accoglienza di Turismo Torino e Provincia, affiancheranno i soggetti individuati sia nella fase di apprendimento che in quella di esercizio delle abilità e competenze di seguito indicate.

Obiettivo del progetto

L'obiettivo del progetto **“Accoglienza Turistica Torino 2019”** è trasmettere conoscenze sia di tipo teorico che di carattere pratico sia sugli elementi che compongono l'offerta turistica, culturale ed enogastronomica della città e della provincia di Torino, sia su come è organizzato il servizio di accoglienza e assistenza turistica di un ente turistico che opera sul campo dalla fine degli anni Novanta. In particolare, mediante la pratica nelle attività sopra descritte, sarà possibile acquisire e sviluppare le seguenti competenze e abilità:

- **Conoscenza del territorio di pertinenza dell'Ente sotto il profilo turistico-culturale**

Acquisibile grazie a formazione specifica e utilizzo di strumenti di comunicazione aziendali cartacei e telematici studiati ad hoc per la comunicazione col cliente.

- **Conoscenza linguistica**

Pratica del glossario turistico mediante il costante contatto col turista straniero, grazie al quale sarà possibile consolidare e ampliare il lessico specifico del settore nonché migliorare la pronuncia e l'interazione in lingua.

- **Capacità di problem solving**

Abilità che si svilupperà nella risoluzione, in affiancamento agli informatori turistici professionali, di casistiche di svariata natura in occasione delle quali acquisire e sperimentare tecniche di problem solving.

Turismo Torino e Provincia s.c.r.l.

Uffici e sede legale

Via Maria Vittoria 19 • 10123 Torino Italy
Tel. +39.011.8185011 • Fax +39.011.883426

P.Iva 07401840017 • Iscr. n° 294369/1997
Registro imprese di Torino • REA n° 890093

contact@turismotorino.org
www.turismotorino.org



- Tecniche di vendita

Previa formazione dedicata sull'offerta di prodotti turistici pensati per una migliore fruizione del territorio, si imparerà a proporre la soluzione più adatta in rapporto ai bisogni espressi o latenti del visitatore.

- Conoscenze informatiche

Grazie all'utilizzo dei principali canali di comunicazione telematica, cui si affiancano software dedicati quali ad esempio il CRM aziendale per l'erogazione delle informazioni turistiche, sarà possibile consolidare e ampliare il livello di padronanza nell'utilizzo di strumenti hardware e software.

2) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE

La selezione si rivolge a candidati/e che abbiano concluso il proprio percorso formativo da non oltre 12 mesi o che ritengano di poter conciliare il percorso di studi in atto con l'esperienza formativa sopra descritta.

Alla data della presentazione della domanda i/le candidati/e dovranno risultare in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana o di un altro Stato dell'Unione Europea;
- assenza di condanne penali o interdizione o altre misure che escludano l'accesso agli impieghi presso pubbliche amministrazioni, secondo la vigente normativa;
- laurea o master a indirizzo turistico, culturale o linguistico;
- buona capacità di espressione orale nelle lingue inglese e francese. La conoscenza aggiuntiva delle lingue tedesco, spagnolo, russo o cinese costituisce titolo preferenziale;
- competenze nell'utilizzo dei principali strumenti informatici e della comunicazione telematica;
- disponibilità allo svolgimento di attività anche sabato, domenica e festivi nel periodo richiesto;
- predisposizione al contatto col pubblico.

Per partecipare alla selezione non sono previsti limiti di età.

I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente avviso per la presentazione della domanda di partecipazione alla procedura, sotto pena di esclusione dei candidati dalla procedura medesima.

3) MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le domande di partecipazione alla selezione dovranno pervenire ai seguenti indirizzi entro e non oltre **le ore 9:00 del giorno 4 febbraio 2019** in una delle due modalità indicate a seguire, sotto pena di non ammissione alla selezione:

- in formato telematico all'indirizzo di posta elettronica certificata **ufficiopersonale@pec.turismotorino.org** rispetto alla quale farà fede la data di ricezione dell'e-mail;
- in forma cartacea per posta raccomandata con ricevuta di ritorno: **Turismo Torino e Provincia, Via Maria Vittoria 19 – 10123 Torino** rispetto alla quale farà fede la data di ricezione del relativo plico da parte di Turismo Torino e Provincia.

La domanda dovrà riportare i dati del mittente e la dicitura **RP 01/19 AVVISO DI SELEZIONE PER L'AVVIO DI N. 3 TIROCINI FORMATIVI**.

Sarà cura del/la candidato/a accertare l'avvenuta ricezione da parte di Turismo Torino e Provincia della domanda, entro 8 giorni dal suo invio.



Le domande di partecipazione dovranno essere redatte secondo lo schema allegato al presente avviso (allegato 1) e compilate in ogni parte.

Ai sensi dell'art. 38, 3° comma, del D.P.R. n. 445/2000, la domanda di partecipazione alla selezione deve essere sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica, fronte e retro, di un documento di identità in corso di validità del candidato.

Saranno escluse le domande prive di sottoscrizione.

In caso di invio telematico la sottoscrizione sarà provata mediante scansione di tutta la documentazione.

Alla domanda di partecipazione devono essere allegati:

- **Curriculum Vitae** (preferibilmente Europass CV) dal quale risulti in modo circostanziato il possesso dei requisiti richiesti e in particolar modo: dati personali, formazione; dettagliata, univoca e verificabile descrizione delle competenze maturate in correlazione a quanto specificato al paragrafo 2), livello di conoscenza delle lingue straniere e dettaglio delle conoscenze informatiche;
- **Autorizzazione al trattamento dei dati** redatta secondo lo schema allegato al presente avviso (allegato 2);
- **Fotocopia di un documento di identità in corso di validità**, debitamente sottoscritta dal candidato;

POICHE' LA VALUTAZIONE DI CIASCUNA CANDIDATURA – FERMA RESTANDO LA FACOLTA' DI TURISMO TORINO E PROVINCIA DI RICHIEDERE COPIA DEI DOCUMENTI, NONCHÉ DI ACCERTARE LA SUSSISTENZA DEI REQUISITI DICHIARATI – AVVIENE SULLA BASE DELLA SUINDICATA DOCUMENTAZIONE, LA STESSA DEVE ESSERE REDATTA NEL MODO PIÚ COMPLETO E PUNTUALE POSSIBILE IN MANIERA TALE CHE OGNI ELEMENTO SIA CHIARAMENTE IDENTIFICABILE.

Il/la candidato/a dovrà altresì indicare il domicilio e/o i recapiti presso i quali devono, ad ogni effetto, essere trasmesse da Turismo Torino e Provincia le comunicazioni relative alla procedura di selezione: in carenza di tali indicazioni le comunicazioni saranno inoltrate alla residenza dichiarata.

Turismo Torino e Provincia declina fin d'ora ogni responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del/la candidato/a oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

4) MODALITA' DI SELEZIONE

Per la selezione delle candidature Turismo Torino e Provincia procederà alla costituzione di una Commissione di selezione interna che valuterà gli elementi risultanti dai curriculum.

Essa attribuirà ad ogni candidato/a fino e ad un massimo di 40 punti per la valutazione del curriculum vitae, e fino ad un massimo di 60 punti per il colloquio.

I punteggi relativi al curriculum vitae saranno attribuiti tenendo conto del livello di competenze e di motivazione di ciascun/a candidato/a.

Turismo Torino e Provincia si riserva la facoltà di verificare l'effettiva sussistenza delle competenze e delle eventuali esperienze indicate.

I/le cinque migliori candidati/e, se sussistono in tal numero soggetti idonei, individuati/e sulla base dei criteri sopra indicati, saranno chiamati/e a sostenere un colloquio inteso ad approfondire:

- la capacità di espressione orale in lingua e il livello di conoscenza del pacchetto Office;
- l'idoneità per lo svolgimento delle attività affidate (motivazione e predisposizione nei confronti del progetto).



I/le candidati/e chiamati/e a sostenere il colloquio saranno convocati/e tramite e-mail all'indirizzo indicato nel curriculum vitae.

Al termine della fase di selezione la Commissione interna formerà la graduatoria provvisoria di merito sulla base della valutazione conseguita da ciascun/a candidato/a che abbia partecipato al colloquio. Di norma è previsto che la Commissione concluda la propria attività entro trenta giorni dal termine per la presentazione delle domande.

Turismo Torino e Provincia, a seguito della graduatoria, offrirà ai/le migliori candidati/e ritenuti/e idonei/ee (secondo l'ordine della stessa), un tirocinio formativo extracurricolare della durata di 6 mesi, nell'ambito dei quali l'orario settimanale potrà variare da 30 a 40 ore settimanali in funzione delle esigenze derivanti dal progetto.

Turismo Torino e Provincia si riserva di procedere anche in caso di partecipazione di un/a solo/a candidato/a, sempre che sia giudicato/a idoneo/a.

In funzione delle esigenze che si dovessero determinare nell'ambito delle iniziative, attività e progetti che verranno sviluppati da Turismo Torino e Provincia, nel rispetto dei limiti previsti dalla normativa di riferimento, potranno essere attivati ulteriori tirocini, sempre secondo l'ordine della graduatoria di merito.

Fermo restando quanto previsto dal D.P.R. 445/2000 in merito alle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci, qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese dal/la candidato/a, il/la medesimo/a sarà escluso/a e/o dichiarato/a decaduto/a dalla procedura di selezione e/o dall'eventuale rapporto di tirocinio formativo.

5) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai/le candidati/e saranno utilizzati per le finalità inerenti lo svolgimento della procedura selettiva e per l'avvio del tirocinio con i soggetti selezionati.

Il conferimento dei dati è indispensabile ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla selezione.

Titolare del trattamento è Turismo Torino e Provincia, con sede legale in via Maria Vittoria, 19 - 10123 Torino.

Il Responsabile del procedimento è Monica Ferramosca.



Allegato 1- Schema di domanda

COD. RP 01/19 AVVISO DI SELEZIONE PER L'AVVIO DI N. 3 TIROCINI FORMATIVI

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO
Ai sensi dell'art.47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445

Il /la sottoscritto/a _____, C.F. _____
Nato/a a _____ Prov. _____ il _____, residente a
_____ Prov. _____ CAP _____ Via/Piazza _____ n. _____,
tel. _____, e-mail _____

CHIEDE

di essere ammesso/a a partecipare alla selezione indetta per

L'AVVIO DI N. 3 TIROCINI FORMATIVI

A tal fine, ai sensi degli artt. 46 e 47 del T.U. emanato con DPR 28/12/2011 n. 445, e consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle Leggi Speciali in materia, sotto la propria responsabilità,

DICHIARA

Di aver preso visione dell'Avviso di Selezione sopra indicato e di essere in possesso di tutti i requisiti richiesti con il suddetto avviso per la partecipazione alla selezione:

- cittadinanza italiana o di un altro Stato dell'Unione Europea;
- assenza di condanne penali o interdizione o altre misure che escludano l'accesso agli impieghi presso pubbliche amministrazioni, secondo la vigente normativa;
- laurea o master a indirizzo turistico, culturale o linguistico;
- buona capacità di espressione orale nelle lingue inglese e francese. La conoscenza aggiuntiva delle lingue tedesco, spagnolo, russo o cinese costituisce titolo preferenziale;
- competenze nell'utilizzo dei principali strumenti informatici e della comunicazione telematica;
- disponibilità allo svolgimento di attività anche sabato, domenica e festivi nel periodo richiesto;
- predisposizione al contatto col pubblico.

Allega alla presente domanda:

- Curriculum vitae
- Autorizzazione al trattamento dei dati ex art. 13 D.lgs. 196/2003
- Copia di un documento di identità in corso di validità

Luogo e data _____

FIRMA _____

Turismo Torino e Provincia s.c.r.l.

Uffici e sede legale

Via Maria Vittoria 19 • 10123 Torino Italy
Tel. +39.011.8185011 • Fax +39.011.883426

P.Iva 07401840017 • Iscr. n° 294369/1997
Registro imprese di Torino • REA n° 890093

contact@turismotorino.org
www.turismotorino.org



Allegato 2 Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003 ex art. 13 GDPR 679/16

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003 e dell'articolo 13 del GDPR 679/16 relativo alla tutela degli interessati rispetto al trattamento di dati personali, il trattamento dei dati che ci sta affidando sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti. La informiamo, pertanto, che:

1. Il titolare del trattamento è Turismo Torino e Provincia con sede legale in via Maria Vittoria, 19 – 10123 Torino;
2. Il responsabile del trattamento è Daniela Broglio;
3. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: avvio di tirocini formativi per Turismo Torino e Provincia;
4. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato/a è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello/a stesso/a;
5. I dati non saranno oggetto di diffusione né, con la sola eccezione di quelli dei soggetti selezionati, ceduti ad altri;
6. I dati non saranno trasferiti in Paesi terzi o a organizzazioni internazionali;
7. I dati saranno conservati adottando adeguate misure di protezione degli stessi;
8. Il conferimento dei dati è indispensabile per la prosecuzione dell'iter di selezione e di formalizzazione del contratto;
9. L'interessato/a esercita i suoi diritti art. 7 d.lgs. 196/2003 e artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto di cancellazione, 18 – diritto di limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato, del GDPR 679/16, scrivendo al Titolare del trattamento.
10. L'interessato/a ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.
11. Il Titolare in nessun caso effettua sui dati personali trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione della presente informativa sul trattamento dei dati personali.

Luogo _____ data _____

Firma _____