



**RP 02/21 AVVISO DI SELEZIONE  
PER N. 2 INFORMATORI/INFORMATRICI TURISTICI/CHE ADDETTI/E AL VISITOR'S CENTRE A IVREA**

Si rende noto che è indetta una procedura selettiva per individuare n. 2 soggetti idonei a ricoprire la posizione di "Formatore/trice turistico/a addetto/a al Visitor's Centre" a Ivrea con i/le quali stipulare un contratto di lavoro subordinato a tempo determinato per una durata ad oggi stimata in 6 mesi, part time 18 ore settimanali, ai sensi della normativa vigente in materia con decorrenza indicativa luglio 2021.

Per partecipare alla selezione i/le candidati/e devono essere in possesso dei requisiti di partecipazione indicati nel successivo articolo.

Turismo Torino e Provincia è l'Agenda di accoglienza e promozione turistica del territorio della provincia di Torino ed è l'organismo preposto alla promozione della provincia di Torino quale destinazione di turismo culturale, enogastronomico, sportivo, naturalistico e congressuale. Si occupa, pertanto, di organizzare attività di informazione e accoglienza turistica su Torino e provincia attraverso la creazione di prodotti e servizi turistici con l'obiettivo di rispondere alla domanda del turista, agevolandone la permanenza e prolungandone la durata.

Gli uffici direzionali si trovano a Torino in via Maria Vittoria n. 19; gli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica (di seguito IAT) sono dislocati sul territorio provinciale, in particolare:

- Torino (Piazza Castello angolo Via Garibaldi e Piazza Carlo Felice);
- Bardonecchia (Piazza De Gasperi, 1);
- Cesana Torinese (Piazza Vittorio Amedeo, 3);
- Claviere (Via Nazionale, 30);
- Ivrea (Piazza Ottinetti c/o Museo Civico Garda);
- Pinerolo (Via del Duomo, 1);
- Pragelato (Piazza Lantelme, 2);
- Sauze d'Oulx (Viale Genevris, 7);
- Sestriere (Via Pinerolo 7/b);
- Settimo Torinese (via Torino, 160, 10036 Settimo Torinese c/o Outlet Village);
- Susa (Corso Inghilterra 39);

ai quali si aggiungono eventuali sedi temporanee allestite in occasione di eventi.

La sede operativa primaria in cui si svolgerà la prestazione oggetto del contratto sarà il Visitor's Centre sito a Ivrea (TO) in Via Jervis 11, tuttavia Turismo Torino e Provincia si riserva, in caso di necessità, di richiedere lo svolgimento dell'incarico anche presso le altre sedi citate. Il Visitor's Centre sarà aperto nei fine settimana (sabato – domenica e festivi), in occasione di eventi cittadini e di visite infrasettimanali concordate e prenotate ad hoc, con orario indicativo 9.30-13.30/15-18.30; tale orario potrebbe subire delle modifiche.

**Turismo Torino e Provincia s.c.r.l.**

Uffici e sede legale

Via Maria Vittoria 19 • 10123 Torino Italy  
Tel. +39.011.8185011 • Fax +39.011.883426

P.Iva 07401840017 • Iscr. n° 294369/1997  
Registro imprese di Torino • REA n° 890093

[contact@turismotorino.org](mailto:contact@turismotorino.org)  
[www.turismotorino.org](http://www.turismotorino.org)



## 1) MANSIONI DA SVOLGERE

Gli/Le Informatori/trici turistici/che operano nell'ambito dell'Area Accoglienza turistica e, nello specifico della figura ricercata con il presente avviso, sono preposti/e allo svolgimento di attività di front e back office così riassumibili:

### Attività di Front office:

- accoglienza del pubblico e introduzione a quanto esposto nel Visitor's Centre, erogazione di informazioni specifiche sul sito Unesco "Ivrea città industriale del XX secolo", sulle risorse culturali e sulle attività outdoor del territorio di Ivrea
- collaborazione con i diversamente abili e i loro accompagnatori per il superamento di una rampa con pendenza leggermente superiore al 12%
- vendita prodotti presenti al book shop
- attività base di customer care e di profilazione dell'utenza.

### Attività di Back office:

- coordinamento delle visite guidate, con guide riconosciute, al Sito Patrimonio Mondiale Unesco in collaborazione con i proprietari dei beni oggetto delle visite richieste da enti pubblici o privati. Il Visitor's Centre sarà il meeting point delle visite.
- servizio informativo telefonico e via mail del sito Patrimonio Mondiale Unesco e delle attività previste per la sua fruizione
- gestione canali e profili social previsti e/o in previsione di attivazione e collaborazione con i soggetti che curano i profili social del Sito Unesco
- collaborazione con il gruppo di lavoro comunale e con gli enti incaricati per la realizzazione di attività culturali dedicate alla presentazione dei valori del Sito, per favorire gli allestimenti e la predisposizione delle relative presentazioni
- attività reportistica.

## 2) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE

Alla selezione saranno ammessi/e i/le candidati/e che alla data della presentazione della domanda risultino in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana, di un altro Stato dell'Unione Europea o, in alternativa, possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità;
- assenza di condanne penali o interdizione o altre misure che escludano l'accesso agli impieghi presso pubbliche amministrazioni, secondo la vigente normativa;
- laurea o diploma, preferibilmente a indirizzo turistico/storico/culturale;
- conoscenza dei beni facenti parte del Patrimonio Mondiale Unesco Ivrea "Città industriale del XX secolo";
- buona capacità di espressione orale e scritta nelle lingue inglese e francese. La conoscenza aggiuntiva di una terza lingua straniera costituisce titolo preferenziale;
- esperienza/e precedente/i in lavori di contatto col pubblico;
- propensione al problem solving;
- buona capacità di utilizzo dei principali strumenti informatici e della comunicazione telematica;
- buona capacità di utilizzo dei principali social network;
- possesso di mezzi propri per il raggiungimento del posto di lavoro;
- disponibilità a lavorare nei week-end e giorni festivi;



- disponibilità immediata.

I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente avviso per la presentazione della domanda di partecipazione alla procedura, sotto pena di esclusione dei/le candidati/e dalla procedura medesima.

Per partecipare alla selezione non sono previsti limiti di età.

### 3) MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le domande di partecipazione alla selezione dovranno pervenire ai seguenti indirizzi, **entro e non oltre le ore 09:00 del giorno 2 luglio 2021** in una delle due modalità indicate a seguire, sotto pena di non ammissione alla selezione:

- in formato telematico all'indirizzo di posta elettronica certificata **ufficiopersonale@pec.turismotorino.org**. In questo caso farà fede la data di ricezione dell'e-mail;
- in forma cartacea per posta raccomandata con ricevuta di ritorno: **Turismo Torino e Provincia s.c.r.l., Via Maria Vittoria 19 – 10123 Torino**. A tal fine farà fede la data di ricezione da parte della scrivente del relativo plico.

La busta contenente la domanda dovrà riportare i dati del mittente e la dicitura: **"RP 02/2021 Informatore/trice turistico/a addetto/a al Visitor's Centre"**. Sarà cura del/la candidato/a accertare l'avvenuta ricezione della domanda da parte di Turismo Torino e Provincia.

Le domande di partecipazione dovranno essere redatte secondo lo schema allegato al presente avviso (allegato 1) e compilate in ogni parte.

Ai sensi dell'art. 38, 3° comma, del D.P.R. n. 445/2000, la domanda di partecipazione alla selezione deve essere sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica, fronte e retro, di un documento di identità in corso di validità del/la candidato/a.

Saranno escluse le domande prive di sottoscrizione.

In caso di invio telematico la sottoscrizione sarà provata mediante scansione di tutta la documentazione.

Alla domanda di partecipazione devono essere allegati

- **Curriculum Vitae** dal quale risulti in modo circostanziato il possesso dei requisiti richiesti, e in particolar modo: dati personali, formazione, formazione post diploma/post universitaria; dettagliata, univoca e verificabile descrizione delle competenze ed esperienze professionali maturate in correlazione a quanto specificato al paragrafo 2), livello di conoscenza delle lingue straniere, dettaglio delle conoscenze informatiche;
- **Autorizzazione al trattamento dei dati** redatta secondo lo schema allegato al presente avviso (allegato 2);
- **Fotocopia di un documento di identità in corso di validità**, debitamente sottoscritta dal candidato.

**POICHÉ LA VALUTAZIONE DI CIASCUNA CANDIDATURA – FERMA RESTANDO LA FACOLTA' DI TURISMO TORINO E PROVINCIA DI RICHIEDERE COPIA DEI DOCUMENTI, NONCHÉ DI ACCERTARE LA SUSSISTENZA DEI REQUISITI DICHIARATI – AVVIENE SULLA BASE DELLA SUINDICATA DOCUMENTAZIONE, LA STESSA DEVE ESSERE REDATTA NEL MODO PIÚ COMPLETO E PUNTUALE POSSIBILE IN MANIERA TALE CHE OGNI ELEMENTO SIA CHIARAMENTE IDENTIFICABILE.**



I/le candidati/e dovranno altresì indicare il domicilio presso il quale devono, ad ogni effetto, essere trasmesse da Turismo Torino e Provincia le comunicazioni relative alla procedura di selezione: in carenza di tali indicazioni le comunicazioni saranno inoltrate alla residenza dichiarata.

Turismo Torino e Provincia declina fin d'ora ogni responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del/la candidato/a oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

#### **4) MODALITA' DI SELEZIONE**

Per la selezione delle candidature Turismo Torino e Provincia procederà alla costituzione di una Commissione di selezione interna che valuterà gli elementi risultanti dai curriculum.

Essa attribuirà ad ogni candidato/a fino ad un massimo di 40 punti per la valutazione del curriculum vitae, e fino ad un massimo di 60 punti per il colloquio. I punteggi relativi al curriculum vitae saranno attribuiti tenendo conto della formazione e delle esperienze professionali di ciascun/a candidato/a.

Turismo Torino e Provincia si riserva la facoltà di verificare l'effettiva sussistenza delle esperienze professionali indicate.

I/le cinque migliori candidati/e, se sussistono in tal numero soggetti idonei, individuati/e sulla base dei criteri sopra indicati, saranno chiamati/e a sostenere un colloquio volto ad approfondire:

- il possesso delle competenze ed esperienze tecnico-professionali richieste attraverso una prova pratica mirante a verificare la capacità di espressione orale in lingua e la conoscenza del territorio di riferimento;
- l'idoneità per lo svolgimento delle mansioni previste (motivazione e predisposizione all'incarico).

I/le candidati/e chiamati/e a sostenere il colloquio saranno convocati/e tramite e-mail all'indirizzo indicato nel curriculum vitae.

Turismo Torino e Provincia si riserva, in ogni caso, qualora lo ritenga necessario dopo la prima fase di colloqui, di ampliare la rosa di interviste convocando a colloquio fino ad ulteriori cinque candidati/e al fine di vagliare un numero di profili congruo rispetto alla selezione in atto.

Al termine della fase di selezione la Commissione interna formerà la graduatoria di merito sulla base della valutazione conseguita da ciascun candidato/a che abbia partecipato al colloquio. Di norma è previsto che la Commissione concluda la propria attività entro trenta giorni dal termine per la presentazione delle domande.

Turismo Torino e Provincia stipulerà con i/le 2 migliori candidati/e idonei/e emergenti dalla graduatoria stilata, un contratto di lavoro subordinato a tempo determinato par time 18 ore settimanali. Detto contratto avrà come riferimento il CCNL per i lavoratori dipendenti da aziende del Settore Turismo (rinnovo del 24 luglio 2019).

Turismo Torino e Provincia si riserva di:

- procedere alla stipula del contratto di lavoro anche in caso di partecipazione di due sole candidature, sempre che siano giudicate idonee a ricoprire il relativo incarico;
- non procedere con la stipula del contratto in presenza di sopravvenute ragioni organizzative non note al momento della pubblicazione del presente avviso.



**In funzione delle esigenze che si dovessero determinare nell'ambito delle iniziative, attività e progetti che verranno sviluppati da Turismo Torino e Provincia, potranno essere attivati ulteriori rapporti di lavoro a tempo determinato, sempre secondo l'ordine della graduatoria di merito.**

Fermo restando quanto previsto dal D.P.R. 445/2000 in merito alle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci, qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese dal/la candidato/a, il/la medesimo/a sarà escluso/a e/o dichiarato/a decaduto/a dalla procedura di selezione e/o dall'eventuale rapporto di lavoro nel frattempo instaurato.

## **5) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali forniti dai/le candidati/e saranno utilizzati per le sole finalità inerenti lo svolgimento della procedura selettiva e l'eventuale costituzione del rapporto di lavoro.

Il conferimento dei dati è necessario ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla selezione.

Titolare del trattamento è Turismo Torino e Provincia s.c.r.l., con sede legale in via Maria Vittoria, 19 – 10123 Torino.



Allegato 1- Schema di domanda

**RP 02/21 AVVISO DI SELEZIONE  
PER N. 2 INFORMATORI/INFORMATRICI TURISTICI/CHE ADDETTI/E AL VISITOR'S CENTRE A IVREA**

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO  
Ai sensi dell'art.47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_ Nato/a  
a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, residente  
a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

CHIEDE

di essere ammesso a partecipare alla Selezione indetta per

**N. 2 INFORMATORI/INFORMATRICI TURISTICI/CHE ADDETTI/E AL VISITOR'S CENTRE A IVREA**

A tal fine, ai sensi degli artt. 46 e 47 del T.U. emanato con DPR 28/12/2011 n. 445, e consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle Leggi Speciali in materia, sotto la propria responsabilità,

DICHIARA

Di aver preso visione dell'Avviso di Selezione sopra indicato e di essere in possesso di tutti i requisiti richiesti con il suddetto avviso per la partecipazione alla selezione:

- cittadinanza italiana, di un altro Stato dell'Unione Europea o, in alternativa, possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità;
- assenza di condanne penali o interdizione o altre misure che escludano l'accesso agli impieghi presso pubbliche amministrazioni, secondo la vigente normativa;
- laurea o diploma, preferibilmente a indirizzo turistico/storico/culturale;
- conoscenza dei beni facenti parte del Patrimonio Mondiale Unesco Ivrea "Città industriale del XX secolo";
- buona capacità di espressione orale e scritta nelle lingue inglese e francese. La conoscenza aggiuntiva di una terza lingua straniera costituisce titolo preferenziale;
- esperienza/e precedente/i in lavori di contatto col pubblico;
- propensione al problem solving;
- buona capacità di utilizzo dei principali strumenti informatici e della comunicazione telematica;
- buona capacità di utilizzo dei principali social network;
- possesso di mezzi propri per il raggiungimento del posto di lavoro;
- disponibilità a lavorare nei week-end e giorni festivi;
- disponibilità immediata.

Luogo e data \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

**Turismo Torino e Provincia s.c.r.l.**

Uffici e sede legale

Via Maria Vittoria 19 • 10123 Torino Italy  
Tel. +39.011.8185011 • Fax +39.011.883426

P.Iva 07401840017 • Iscr. n° 294369/1997  
Registro imprese di Torino • REA n° 890093

[contact@turismotorino.org](mailto:contact@turismotorino.org)  
[www.turismotorino.org](http://www.turismotorino.org)



## **Allegato 2 - Informativa art. 13 GDPR 679/16**

### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Turismo Torino e Provincia s.c.r.l. con sede in via Maria Vittoria 19 – 10123 Torino, in persona del Presidente.

### **Dati di contatto del RPD – Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo email all'indirizzo [dpo@turismotorino.org](mailto:dpo@turismotorino.org).

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono quelli forniti con l'invio del curriculum.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali di coloro che inviano il loro curriculum sono trattati per le finalità connesse alla valutazione e alla selezione del candidato idoneo alla posizione oggetto del presente bando, ovvero per proporre eventuali altre offerte di lavoro coerenti con il profilo professionale dell'interessato, nel rispetto della graduatoria.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica è costituita dal consenso dell'interessato prestato mediante azione positiva inequivocabile costituita dal libero e incondizionato invio del proprio CV.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Possono, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare, ai soggetti esterni che con esso collaborano designati in qualità di Responsabili del trattamento o autorizzati al trattamento in quanto operanti sotto l'autorità del titolare del trattamento.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

I soggetti esterni che operano sotto l'autorità del Titolare sono stati anch'essi autorizzati in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati.

I soggetti esterni ai quali il Titolare ha affidato un trattamento di dati personali sono stati designati Responsabili di trattamento.

### **Trasferimento dei dati**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi né a organizzazioni internazionali. Si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

## **Turismo Torino e Provincia s.c.r.l.**

### **Uffici e sede legale**

Via Maria Vittoria 19 • 10123 Torino Italy  
Tel. +39.011.8185011 • Fax +39.011.883426

P.Iva 07401840017 • Iscr. n° 294369/1997  
Registro imprese di Torino • REA n° 890093

[contact@turismotorino.org](mailto:contact@turismotorino.org)  
[www.turismotorino.org](http://www.turismotorino.org)



### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i CV vengono conservati per due anni.

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/16, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art. 7 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. La revoca del consenso determinerà la cancellazione del CV dall'archivio dei candidati.

### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali. Il conferimento dei dati è infatti facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte potrà dar luogo all'impossibilità di valutare e di selezionare la candidatura.

### **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non effettua su questi dati trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione della presente informativa sul trattamento dei dati personali.

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_