



RP 04/16 AVVISO DI SELEZIONE PER
n. 1 INFORMATORE/INFORMATRICE TURISTICO/A
PART-TIME 20 ORE SETTIMANALI – TEMPO DETERMINATO
PER GLI UFFICI DI CESANA E ALTA VALSUSA E CHISONE
ALTA STAGIONE INVERNALE 2016/2017

Si rende noto che è indetta una procedura selettiva per individuare un soggetto idoneo a ricoprire la posizione di “Informatore/trice turistico/a” con il/la quale stipulare un contratto di lavoro subordinato a tempo determinato ai sensi della L. 81/2015.

Per partecipare alla selezione i/le candidati/e devono essere in possesso dei requisiti di partecipazione indicati nel successivo articolo 2.

Turismo Torino e Provincia è l’Agenzia di accoglienza e promozione turistica del territorio della provincia di Torino ed è l’organismo preposto alla promozione della provincia di Torino quale destinazione di turismo culturale, sportivo, naturalistico e congressuale. Si occupa di organizzare attività di accoglienza e informazione turistica su Torino e provincia attraverso la creazione di prodotti e servizi turistici con il fine di rispondere alla domanda del turista, agevolando e prolungando la sua permanenza sul territorio.

Gli uffici direzionali si trovano a Torino in via Maria Vittoria n. 19; gli Uffici del Turismo sono dislocati sull’intero territorio provinciale, in particolare:

- Torino (Piazza Castello angolo Via Garibaldi, Piazza Carlo Felice);
- Bardonecchia (Piazza De Gasperi 1);
- Cesana Torinese (Piazza Vittorio Amedeo 3);
- Claviere (Via Nazionale 30);
- Pinerolo (Viale Giolitti 7/9);
- Pragelato (Piazza Lantelme 2);
- Sauze d’Oulx (Viale Genevris 7);
- Sestriere (Via Louset);
- Susa (Corso Inghilterra 39)
- Ivrea (Piazza Ottinetti) c/o Museo Civico Garda

ai quali si aggiungono eventuali sedi temporanee allestite in occasione di eventi.

1) MANSIONI DA SVOLGERE

L’“Informatore/trice turistico/a” opera nell’ambito dell’Area Accoglienza e, nello specifico della figura ricercata con il presente avviso, presso gli Uffici del Turismo di Cesana Torinese e/o gli altri uffici delle Valli Susa e Chisone, con compiti di front e back office articolati sulle seguenti attività:

Turismo Torino e Provincia

Uffici e sede legale:

Via Maria Vittoria 19 • 10123 Torino Italy
Tel. +39.011.8185011 • Fax +39.011.883426

P.Iva 07401840017 • Iscr. n° 294369/1997
Registro imprese di Torino • REA n° 890093

contact@turismotorino.org
www.turismotorino.org



➤ **Attività di Front office**

- ✓ Accoglienza del pubblico ed erogazione informazioni vis-à-vis mediante la consultazione della banca dati aziendale (CRM), siti web e materiali cartacei di riferimento;
- ✓ promozione del territorio attraverso la presentazione di itinerari di visita e relative iniziative per una miglior fruizione della destinazione;
- ✓ prenotazione soggiorni e altri servizi turistici;
- ✓ vendita prodotti e servizi anche per conto terzi;
- ✓ attività base di customer care.

➤ **Attività di back office**

- ✓ reperimento, organizzazione e condivisione con la rete provinciale degli Uffici del Turismo, tramite banca dati aziendale (CRM), delle informazioni da erogare al pubblico;
- ✓ evasione delle richieste che pervengono tramite telefono, posta elettronica e fax;
- ✓ rilevazione contatti per la profilazione clienti tramite banca dati interna;
- ✓ collaborazione con gli Enti territoriali di riferimento per le attività turistiche a carattere locale;
- ✓ collaborazione con gli operatori di settore locali.

2) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE

Alla selezione saranno ammessi i/le candidati/e che alla data della presentazione della domanda risultino in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana o di un altro Stato dell'Unione Europea;
- assenza di condanne penali o interdizione o altre misure che escludano l'accesso agli impieghi presso pubbliche amministrazioni, secondo la vigente normativa;
- laurea o diploma preferibilmente a indirizzo turistico o linguistico;
- capacità di espressione orale fluente nelle lingue inglese e francese;
- almeno 2 anni di esperienza maturati in lavori di contatto con il pubblico, preferibilmente nel settore turistico;
- ottima conoscenza dell'offerta territoriale che caratterizza l'Alta Valsusa e Chisone, con particolare riferimento alla località turistica di Cesana Torinese e all'area della Via Lattea;
- buona capacità di utilizzo dei principali strumenti informatici e della comunicazione telematica;
- possesso di mezzi propri per il raggiungimento del posto di lavoro o per lo svolgimento dell'attività negli Uffici del Turismo più vicini in caso di necessità;
- disponibilità immediata.

Per partecipare alla selezione non sono previsti limiti di età.

La residenza in Alta Valsusa costituisce titolo preferenziale.

I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente avviso per la presentazione della domanda di partecipazione alla procedura, sotto pena di esclusione delle/i candidate/i dalla procedura medesima.



3) MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le domande di partecipazione alla selezione, dovranno pervenire ai seguenti indirizzi entro e non oltre le **ore 09:00 del giorno 21 novembre 2016** in una delle due modalità indicate a seguire, sotto pena di non ammissione alla selezione:

- in forma cartacea per posta raccomandata con ricevuta di ritorno: **Turismo Torino e Provincia, Via Maria Vittoria 19 – 10123 Torino**. A tal fine farà fede la data di ricezione da parte dello scrivente Consorzio del relativo plico;
- in formato telematico all'indirizzo di posta elettronica certificata **ufficiopersonale@pec.turismotorino.org**. In questo caso farà fede la data di ricezione dell'e-mail.

La domanda dovrà riportare i dati del mittente e la dicitura: **"RP 04/16 SELEZIONE PER INFORMATORE/INFORMATRICE TURISTICO/A CESANA TORINESE"**. Sarà cura del candidato accertare l'avvenuta ricezione da parte di Turismo Torino e Provincia della domanda, entro 5 giorni dal suo invio.

Le domande di partecipazione dovranno essere redatte secondo lo schema allegato al presente avviso (allegato 1) e compilate in ogni parte.

Ai sensi dell'art. 38, 3° comma, del D.P.R. n. 445/2000, la domanda di partecipazione alla selezione deve essere sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica, fronte e retro, di un documento di identità in corso di validità del candidato.

Saranno escluse le domande prive di sottoscrizione.

In caso di invio telematico la sottoscrizione sarà provata mediante scansione di tutta la documentazione.

Alla domanda di partecipazione devono essere allegati

- **Curriculum Vitae** (preferibilmente Europass CV) dal quale risulti in modo circostanziato il possesso dei requisiti richiesti e in particolar modo: dati personali, formazione, formazione post diploma/post universitaria; dettagliata, univoca e verificabile descrizione delle competenze ed esperienze professionali maturate in correlazione a quanto specificato al paragrafo 2), livello di conoscenza delle lingue straniere, dettaglio delle conoscenze informatiche;
- **Autorizzazione al trattamento dei dati** redatta secondo lo schema allegato al presente avviso (allegato 2);
- **Fotocopia di un documento di identità in corso di validità**, debitamente sottoscritta dal candidato.

POICHÉ LA VALUTAZIONE DI CIASCUNA CANDIDATURA – FERMA RESANDO LA FACOLTA' DI TURISMO TORINO E PROVINCIA DI RICHIEDERE COPIA DEI DOCUMENTI, NONCHÉ DI ACCERTARE LA SUSSISTENZA DEI REQUISITI DICHIARATI – AVVIENE SULLA BASE DELLA SUINDICATA DOCUMENTAZIONE, LA STESSA DEVE ESSERE REDATTA NEL MODO PIÙ COMPLETO E PUNTUALE POSSIBILE IN MANIERA TALE CHE OGNI ELEMENTO SIA CHIARAMENTE IDENTIFICABILE.

Il/La candidato/a dovrà altresì indicare un indirizzo e-mail al quale devono, ad ogni effetto, essere trasmesse da Turismo Torino e Provincia le comunicazioni relative alla procedura di selezione: in carenza di tali indicazioni le comunicazioni saranno inoltrate alla residenza dichiarata.

Turismo Torino e Provincia declina fin d'ora ogni responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni dei propri recapiti da parte del/la candidato/a oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.



4) MODALITA' DI SELEZIONE

Per la selezione delle candidature Turismo Torino e Provincia procederà alla costituzione di una Commissione di selezione interna che valuterà gli elementi risultanti dai curricula.

Essa attribuirà ad ogni candidato/a fino e ad un massimo di 40 punti per la valutazione del curriculum vitae, e fino ad un massimo di 60 punti per il colloquio.

I punteggi relativi al curriculum vitae saranno attribuiti tenendo conto delle esperienze professionali di ciascun candidato/a nonché del percorso di studi. Turismo Torino e Provincia si riserva la facoltà di verificare l'effettiva sussistenza delle esperienze professionali indicate.

I/Le cinque migliori candidati/e, se sussistono in tal numero soggetti idonei, individuati sulla base dei criteri sopra indicati, saranno chiamati/e a sostenere un colloquio inteso ad approfondire:

- il possesso delle competenze ed esperienze tecnico-professionali richieste attraverso una prova pratica mirante a verificare la capacità di espressione orale in lingua e la conoscenza del territorio;
- l'idoneità per lo svolgimento delle mansioni previste (motivazione e predisposizione all'incarico).

I/Le candidati/e chiamati/e a sostenere il colloquio saranno convocati/e tramite e-mail all'indirizzo indicato nel curriculum vitae previa verifica telefonica circa la disponibilità a presenziare al colloquio nelle date richieste.

Al termine della fase di selezione la Commissione interna formerà la graduatoria provvisoria di merito sulla base della valutazione conseguita da ciascun/a candidato/a che abbia partecipato al colloquio. Di norma è previsto che la Commissione concluda la propria attività entro trenta giorni dal termine per la presentazione delle domande.

Turismo Torino e Provincia, a seguito della graduatoria, stipulerà con il/la miglior candidato/a idoneo/a (secondo l'ordine della stessa), un contratto di lavoro subordinato a tempo determinato ai sensi della L. 81/2015. Detto contratto avrà come riferimento il CCNL del 20 febbraio 2010 per i lavoratori dipendenti da aziende del Settore Turismo.

L'impegno è quantificato in 20 ore settimanali, nel periodo dicembre 2016/marzo 2017 con possibilità di proroga in caso di necessità. Il monte ore settimanale potrà eventualmente essere incrementato mediante la clausola di estensione dell'orario di lavoro, a fronte di specifiche esigenze che si dovessero determinare.

Turismo Torino e Provincia si riserva di procedere alla stipula del contratto di lavoro anche in caso di partecipazione di un/a solo/a candidato/a, sempre che sia giudicato/a idoneo a ricoprire il relativo incarico.

In funzione delle esigenze che si dovessero determinare nell'ambito delle iniziative, attività e progetti che verranno sviluppati da Turismo Torino e Provincia, potranno essere attivati ulteriori rapporti di lavoro a tempo determinato, sempre secondo l'ordine della graduatoria di merito.

Fermo restando quanto previsto dal D.P.R. 445/2000 in merito alle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci, qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese dal/la candidato/a, il/la medesimo/a sarà escluso/a e/o dichiarato/a decaduto/a dalla procedura di selezione e/o dall'eventuale rapporto di lavoro nel frattempo instaurato.

5) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai candidati saranno utilizzati per le sole finalità inerenti allo svolgimento della procedura selettiva ed alla eventuale costituzione del rapporto di lavoro.

Il conferimento dei dati è indispensabile ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla selezione.

Titolare del trattamento è Turismo Torino e Provincia, con sede legale in via Maria Vittoria, 19 - 10123 Torino.

Il Responsabile del procedimento è Monica Ferramosca.



Allegato 1 - Schema di domanda

RP 04/16 SELEZIONE PER INFORMATORE/INFORMATRICE TURISTICO/A CESANA TORINESE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO
Ai sensi dell'art.47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445

Il /la sottoscritto/a _____, C.F. _____
Nato/a a _____ Prov. _____ il _____, residente a
_____ Prov. _____ CAP _____ Via/Piazza _____ n. _____,
tel. _____, e-mail _____

CHIEDE

di essere ammesso a partecipare alla Selezione indetta per

N.1 INFORMATORE /INFORMATRICE TURISTICO/A CESANA TORINESE

A tal fine, ai sensi degli artt. 46 e 47 del T.U. emanato con DPR 28/12/2011 n. 445, e consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle Leggi Speciali in materia, sotto la propria responsabilità,

DICHIARA

Di aver preso visione dell'Avviso di Selezione sopra indicato e di essere in possesso di tutti i requisiti richiesti con il suddetto avviso per la partecipazione alla selezione:

- cittadinanza italiana o di un altro Stato dell'Unione Europea;
- assenza di condanne penali o interdizione o altre misure che escludano l'accesso agli impieghi presso pubbliche amministrazioni, secondo la vigente normativa;
- laurea o diploma preferibilmente a indirizzo turistico o linguistico;
- capacità di espressione orale fluente nelle lingue inglese e francese;
- almeno 2 anni di esperienza maturati in lavori di contatto con il pubblico preferibilmente nel settore turistico;
- ottima conoscenza dell'offerta territoriale che caratterizza Alta Valsusa e Chisone, con particolare riferimento alla località turistica di Cesana Torinese e all'area della Via Lattea;
- buona capacità di utilizzo dei principali strumenti informatici e della comunicazione telematica;
- possesso di mezzi propri per il raggiungimento del posto di lavoro o per lo svolgimento dell'attività negli Uffici del Turismo più vicini in caso di necessità;
- disponibilità immediata.

Allega alla presente domanda:

- Curriculum vitae
- Autorizzazione al trattamento dei dati ex art. 13 D.lgs. 196/2003
- Copia di un documento di identità in corso di validità.

Luogo e data _____

FIRMA _____

Turismo Torino e Provincia

Uffici e sede legale:

Via Maria Vittoria 19 • 10123 Torino Italy
Tel. +39.011.8185011 • Fax +39.011.883426

P.Iva 07401840017 • Iscr. n° 294369/1997
Registro imprese di Torino • REA n° 890093

contact@turismotorino.org
www.turismotorino.org



Allegato 2 Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, relativo alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali, il trattamento dei dati che ci sta affidando sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.

La informiamo, pertanto, che:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: selezione personale per Turismo Torino e Provincia.
2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuale e informatizzato.
3. Il conferimento dei dati è indispensabile e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe compromettere l'iter di candidatura alla selezione in oggetto.
4. I dati non saranno oggetto di diffusione; potranno invece essere comunicati ai membri del Consorzio, a soggetti partecipati dal Titolare o ad altri soggetti terzi comunque facenti parte del sistema di promozione turistica del territorio della provincia di Torino.
5. Il titolare del trattamento è Turismo Torino e Provincia con sede legale in via Maria Vittoria, 19 – 10123 Torino.
6. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs.196/2003.

Il/la sottoscritto/a presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa.

Luogo _____ data _____

Firma _____